Monitores retroiluminados LED IPS

Guía del usuario

© 2014, Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows es marca comerciales o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y en otros países.

Las únicas garantías para los productos y servicios de HP se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a tales productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o editoriales ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Este documento incluye información de propiedad protegida por las leyes de derechos de autor. Ninguna parte de este documento puede ser fotocopiada, reproducida o traducida a otro idioma sin el previo consentimiento por escrito de Hewlett-Packard Company.

Primera edición: septiembre de 2014

Número de referencia del documento: 786794-E51

Acerca de esta guía

Esta guía proporciona información sobre las características del monitor, su configuración, cómo utilizar el software y las especificaciones técnicas.

⚠ **¡ADVERTENCIA!** El texto presentado de esta forma indica que, si no se siguen las instrucciones, se pueden producir daños físicos o pérdida de la vida.

⚠ **PRECAUCIÓN:** El texto presentado de esta forma indica que, si no se siguen las instrucciones, se pueden producir daños en el equipo o pérdida de información.

NOTA: El texto presentado de esta manera proporciona información importante complementaria.

SUGERENCIA: El texto presentado de esta manera proporciona sugerencias útiles.

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Este producto incorpora tecnología HDMI.

Tabla de contenido

1 Recursos del producto 1

Monitores retroiluminados LCD IPS HP 1

2 Pautas para la seguridad y el mantenimiento 3

Información importante sobre seguridad 3

Pautas para el mantenimiento 4

Limpieza del monitor 5

Envío del monitor 5

3 Instalación del monitor 6

Colocación del soporte del monitor 6

Identificación de los componentes de la parte trasera 7

Conexión de los cables 8

Identificación de los controles del panel frontal 11

Funciones del botón Menú 12

Ajuste del monitor 13

Encendido del monitor 13

Política de HP sobre marca de agua y retención de imagen 14

Montaje del monitor (opcional) 14

Extracción de la base del monitor 14

Conexión del kit de montaje VESA (disponible con algunos modelos) 15

Ubicación de la etiqueta de clasificación 16

Instalación de un bloqueo de cable 17

4 Funcionamiento del monitor 18

Software y utilidades 18

El archivo de información 18

El archivo de correspondencia de color de imagen 18

Instalación de los archivos .INF e .ICM 19

Instalación desde el disco 19

Descarga desde Internet 19

Utilización del software My Display 20
Instalación de software 20
Utilización del software 20
Descarga del software 20
Uso del modo de suspensión automática 21
Uso del menú en pantalla 21

Apéndice A Especificaciones técnicas 23
Modelos 22cw/22xw 23
Modelos 23cw/23xw 24
Modelos 25cw/25xw 25
Modelos 27cw/27xw 26
Reconocimiento de resoluciones predeterminadas de imagen 27
Modos predeterminados de fábrica 27
Formatos de vídeo de alta definición 28
Adaptadores de alimentación 28
Ingreso de modos de usuario 28

Apéndice B Soporte y solución de problemas 29
Resolución de problemas comunes 29
Uso de la función Ajuste automático (entrada analógica) 30
Optimización del rendimiento de la imagen (entrada analógica) 31
Botón de bloqueos 32
Soporte del producto 32
Preparación para llamar al soporte técnico 33

1 Recursos del producto

Monitores retroiluminados LCD IPS HP

NOTA: Es posible que algunos modelos descritos en esta guía no estén disponibles en su país o región.

Los monitores de LCD (pantalla de cristal líquido) tienen un panel de IPS (In-Plane Switching) de matriz activa. Los modelos y las funciones del monitor incluyen:

- Modelo 22cw/22xw, pantalla con un área de visualización de 54,6 cm (21,5 pulgadas) en diagonal y resolución de 1920 x 1080, además de compatibilidad con pantalla completa en resoluciones inferiores; incluye graduación personalizada para obtener tamaño de máximo de imagen, mientras que mantiene la relación de aspecto original
- Modelos 23cw/23xw, pantalla con un área de visualización de 58,4 cm (23 pulgadas) en diagonal y resolución de 1920 x 1080, además de compatibilidad con pantalla completa para resoluciones inferiores; incluye graduación personalizada para obtener tamaño de máximo de imagen, mientras que mantiene la relación de aspecto original
- Modelos 25cw/25xw, pantalla con un área de visualización de 63.3 cm (25 pulgadas) en diagonal y resolución de 1920 x 1080, además de compatibilidad con pantalla completa en resoluciones inferiores; incluye graduación personalizada para obtener tamaño de máximo de imagen, mientras que mantiene la relación de aspecto original
- Modelos 27cw/27xw, pantalla con un área de visualización de 68,6 cm (27 pulgadas) en diagonal y resolución de 1920 x 1080, además de compatibilidad con pantalla completa para resoluciones inferiores; incluye graduación personalizada para obtener tamaño de máximo de imagen, mientras que mantiene la relación de aspecto original
- Luz de fondo LED que consume menos energía
- Cambio de inclinación y amplio ángulo de visualización que permite ver desde varias posiciones: de pie, sentado o incluso moviéndose de un lado a otro
- Entrada de señal de vídeo compatible con VGA analógico
- Entrada de señal de vídeo compatible con una interfaz multimedia de alta definición (HDMI)
- Función Plug and Play si su sistema operativo lo admite
- Provisión de ranura de seguridad en la parte trasera del monitor para bloqueo de cable opcional
- Ajustes del menú en pantalla (OSD) en varios idiomas para fácil configuración y optimización de la pantalla
- Software *My Display* para ajustar las configuraciones del monitor

- Protección contra copia HDCP (protección de contenido digital de alto ancho de banda) en las entradas HDMI
- Disco con software y documentación que incluye controladores del monitor y la documentación del producto
- Recurso de ahorro de energía para cumplir con todos los requisitos para consumo reducido de energía

NOTA: Para obtener información normativa y de seguridad, consulte los *Anuncios sobre el producto* suministrados en su disco de medios, si viene incluido, o en el kit de documentación. Para localizar actualizaciones de la guía del usuario de su producto, vaya a http://www.hp.com/support y seleccione su país. Seleccione **Controladores y descargas** y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

2 Pautas para la seguridad y el mantenimiento

Información importante sobre seguridad

Se incluye un cable de alimentación con el monitor. Si utiliza otro cable, utilice solamente una fuente de alimentación y una conexión apropiadas para este monitor. Para obtener información sobre el cable y adaptador de alimentación correcto para usar con el monitor, consulte la sección *Avisos sobre el producto* suministrada en su disco de medios, si se incluye, o en el kit de documentación.

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños al equipo:

• Enchufe el cable de alimentación a una toma eléctrica de CA que usted pueda alcanzar fácilmente en todo momento.

• Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

• Si el cable de alimentación tiene un enchufe de tres patas, conéctelo a una toma eléctrica de tres patas con conexión a tierra. No desactive la pata correspondiente a la conexión a tierra del cable de alimentación, por ejemplo conectando un adaptador de dos patas. La pata de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.

Para su seguridad, no coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Acomódelos de manera que nadie pueda pisarlos accidentalmente ni tropezar con ellos. No jale los cables. Cuando desenchufe el cable de la toma eléctrica de CA, tómelo por el enchufe.

Para reducir el riesgo de lesiones serias, lea la *Guía de seguridad y ergonomía*. Esta guía describe la configuración apropiada de la estación de trabajo, la postura y los hábitos laborales y de salud recomendados para los usuarios de equipos, así como información importante sobre seguridad eléctrica y mecánica. Esta guía se encuentra en la web en http://www.hp.com/ergo.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Para garantizar la protección del monitor y del equipo, conecte todos los cables de alimentación y los dispositivos periféricos correspondientes (como monitor, impresora o escáner) a algún dispositivo protector contra sobrevoltaje, como un extensor de alimentación o una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS). Ni todos los extensores de alimentación ofrecen protección contra sobrevoltaje; por lo que debe estar indicado en una etiqueta que poseen este recurso. Utilice un extensor de alimentación cuyo fabricante proporcione una garantía de reemplazo por daños, de modo que pueda reemplazar el equipo si falla la protección contra sobrevoltaje.

Utilice los muebles de oficina apropiados y de tamaño correcto proyectados para soportar su monitor LCD HP.

¡ADVERTENCIA! Los monitores LCD que se colocan inadecuadamente sobre tocadores, librerías, estantes, escritorios, parlantes, armarios, o carretillas pueden caer y causar lesiones corporales.

Cuide que no se interfiera con los cables conectados al monitor LCD y que nadie los tire, agarre o tropiece con ellos.

NOTA: Este producto es adecuado para el entretenimiento. Coloque el monitor en un entorno luminoso controlado para evitar la interferencia de la luz y de las superficies brillantes cercanas que puedan causar reflejos molestos a la pantalla.

Pautas para el mantenimiento

Para mejorar el rendimiento y extender la vida útil del monitor, siga estas pautas:

- No abra el gabinete del monitor ni intente reparar este producto por sí mismo. Ajuste solamente los controles que se describen en las instrucciones de funcionamiento. Si el monitor no funciona correctamente, se ha caído o se ha dañado, póngase en contacto con el distribuidor, revendedor o proveedor de servicios autorizado de HP.
- Utilice solamente una fuente de alimentación y una conexión adecuadas para este monitor, como se indica en la etiqueta o en la placa trasera del monitor.
- Asegúrese que el total de amperios de los productos conectados a la toma eléctrica de CA no exceda la clasificación eléctrica de la toma eléctrica de CA, y que el total de amperios de los productos conectados al cable no exceda la clasificación eléctrica del cable. Consulte la etiqueta del cable de alimentación para determinar la clasificación de amperios (AMPS o A) de cada dispositivo.
- Instale el monitor cerca de una toma eléctrica de CA para que pueda alcanzar con facilidad. Desconecte el monitor tomando el enchufe con firmeza y retirándolo de la toma eléctrica de CA. Nunca desconecte el monitor tirando el cable.
- Apague el monitor cuando no lo utilice. Usted puede aumentar significativamente la expectativa de vida útil del monitor, utilizando un protector de pantalla y apagando el monitor cuando no lo utilice.

NOTA: Monitores con “marca de retención en pantalla” no están cubiertos por la garantía HP.

- El gabinete posee ranuras y orificios para la ventilación. Estos orificios de ventilación no se deben bloquear ni obstruir. Nunca introduzca objetos de ninguna clase en las ranuras del gabinete ni en otros orificios.
- No deje caer el monitor ni lo coloque sobre una superficie inestable.
- No coloque nada sobre el cable de alimentación. Ni pise sobre el cable.
- Mantenga el monitor en un área bien ventilada, alejado del exceso de luz, calor o humedad.
- Cuando extraiga la base del monitor, usted debe posicionar la pantalla del monitor hacia abajo sobre una superficie suave para evitar que se raye, deforme o rompa.

Limpieza del monitor

1. Apague el monitor y desconecte el cable de alimentación de la parte trasera de la unidad.
2. Elimine el polvo del monitor limpiando la pantalla y su gabinete con un paño limpio, suave y antiestático.
3. Para situaciones más difíciles de limpieza, utilice una mezcla de 50/50 de agua y alcohol isopropílico.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Rocíe el limpiador en un paño y utilícelo para limpiar suavemente la superficie de la pantalla. Nunca rocíe el limpiador directamente en la superficie de la pantalla. Es posible que se derrame detrás del panel frontal y dañe los componentes electrónicos.

PRECAUCIÓN: No utilice limpiadores que contengan materiales a base de petróleo como benceno, diluyente, o cualquier otra sustancia volátil para limpiar la pantalla o el gabinete del monitor. Estos productos químicos pueden dañar el monitor.

Envío del monitor

Guarde la caja de embalaje original en un área de almacenamiento. Es posible que la necesite para mover o transportar el monitor en otra ocasión.

3 Instalación del monitor

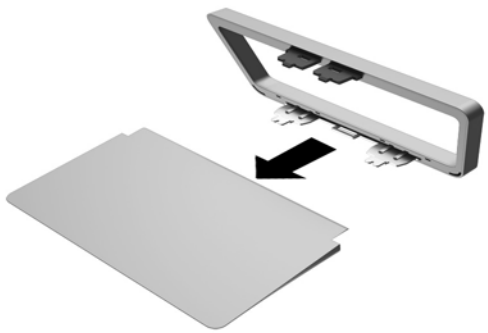
Para instalar el monitor, asegúrese de apagar el monitor, el equipo y todos los otros dispositivos conectados, luego siga las instrucciones a continuación.

Colocación del soporte del monitor

⚠ **PRECAUCIÓN:** La pantalla es frágil. Procure no tocar ni presionar la pantalla; ya que si lo hace podría estropearse.

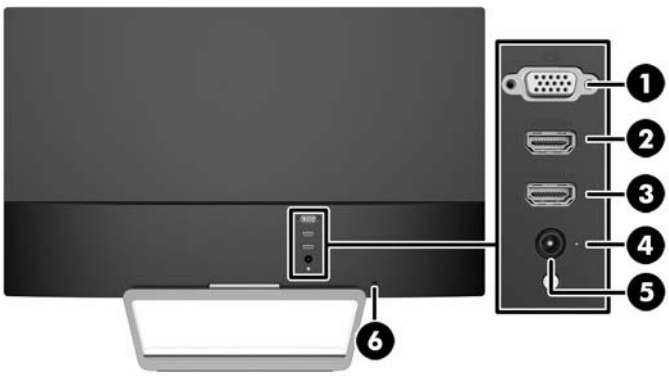
SUGERENCIA: Considere dónde coloca la pantalla, ya que tal vez el panel frontal puede causar reflejos de luz del entorno y de superficies brillantes.

1. Retire el conjunto de la base/soporte y luego extraiga el monitor de la caja y colóquelo boca abajo sobre una superficie plana.
2. Deslice el soporte hacia la base hasta que encaje en su lugar.



3. Inserte las dos lengüetas en la ranura de la parte posterior de la pantalla hasta que haga clic.

Identificación de los componentes de la parte trasera



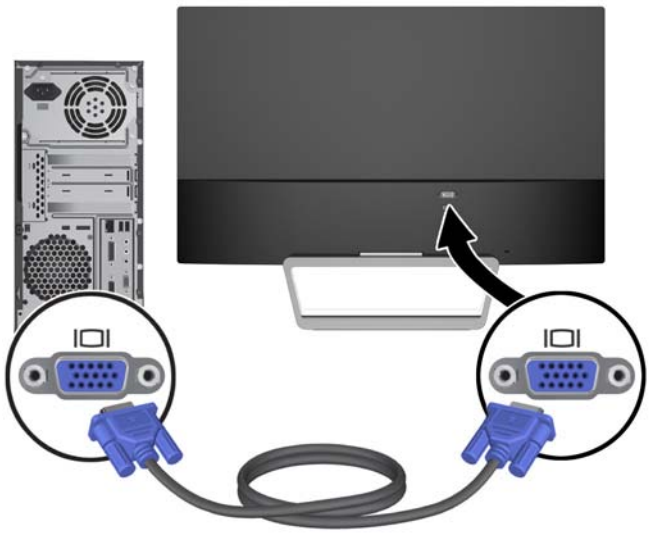
Componente		Función
1	VGA	Permite conectar el cable VGA del equipo al monitor
2	HDMI	Permite conectar el cable HDMI del equipo al monitor
3	HDMI*	Permite conectar el cable HDMI del equipo al monitor
4	LED de encendido de CC	Se ilumina cuando el adaptador de alimentación está conectado al monitor
5	Conector de alimentación de CC	Permite conectar el adaptador de alimentación CC al monitor
6	Ranura para candado con cadena	Conecta el cable de seguridad opcional al monitor
* Solamente modelos selectos		

Conexión de los cables

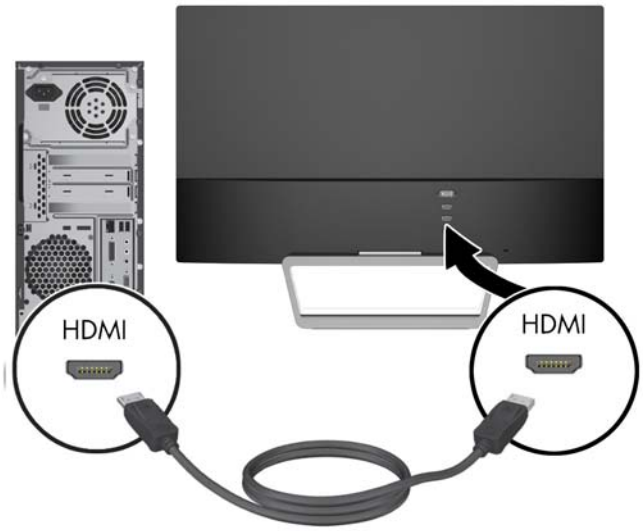
1. Coloque el monitor próximo a su equipo en un lugar práctico y con buena ventilación.
2. Conecte un cable de señal.

NOTA: El monitor puede admitir una entrada analógica, digital y HDMI. El modo de vídeo es determinado por el cable de vídeo utilizado. El monitor determinará automáticamente cuales entradas poseen señales de vídeo válidas. Las entradas pueden seleccionarse presionando el botón Fuente en el panel frontal o a través del recurso Visualización en pantalla (OSD) presionando el botón Menú.

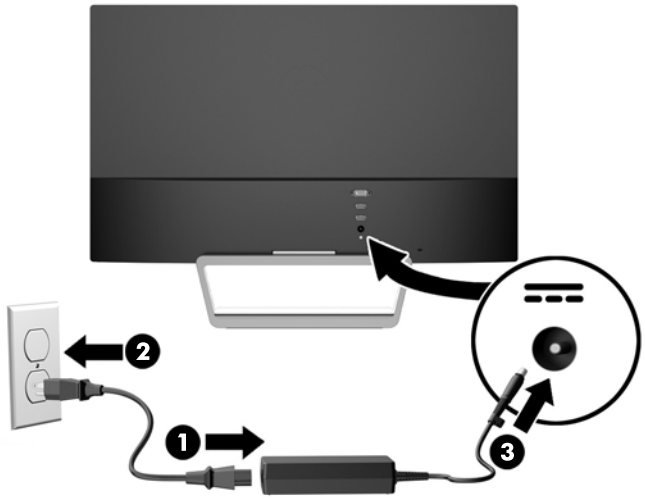
- Para el funcionamiento analógico, utilice un cable de señal VGA. Conecte el cable de señal VGA en el conector VGA en la parte trasera del monitor, y el otro extremo al conector VGA del equipo.



- Conecte el cable HDMI al puerto HDMI en la parte trasera del monitor y el otro extremo al puerto HDMI del dispositivo de origen. Algunos modelos incluyen el cable HDMI.



3. Conecte un extremo del cable de alimentación a la fuente de alimentación (1) y el otro extremo a una toma eléctrica con conexión a tierra (2) y, a continuación, conecte el extremo redondeado del cable de alimentación al monitor (3).



⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños al equipo:

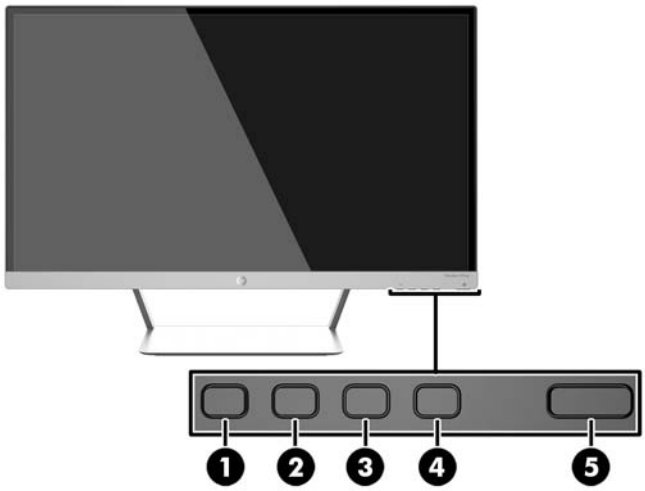
No deshabilite el enchufe de conexión a tierra del cable de alimentación. El enchufe de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.

Enchufe el cable de alimentación a una toma eléctrica de CA con conexión a tierra que se pueda acceder fácilmente en todo momento.

Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

Para su seguridad, no coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Acomódelos de manera que nadie pueda pisarlos accidentalmente ni tropezar con ellos. No jale los cables. Cuando desenchufe el cable de la toma eléctrica de CA, tómelo por el enchufe.

Identificación de los controles del panel frontal



Control		Función
1	Menu (Menú)	Abre, selecciona o sale del menú en pantalla (OSD).
2	Brightness (Brillo) – (Menos) QuickView	**Brightness** (Brillo) Si el menú de visualización en pantalla (OSD) está desactivado, presiónelo para activar el menú Brillo para ajustar el brillo. **-** Si el menú de visualización en pantalla (OSD) está activado, presiónelo para navegar hacia atrás a través del menú de visualización en pantalla (OSD) y disminuir los niveles de ajuste. **QuickView** Si el menú de visualización en pantalla (OSD) está desactivado, presiónelo para activar el botón de Vista rápida que permite seleccionar entre diferentes configuraciones: HP Enhance+ (mejora HP), Movie (películas), Photo (fotos), Gaming (juegos), Text (texto) y Custom (personalizada).
3	Auto Adjustment (Ajuste automático) QuickView + (Más)	**Auto Adjustment** (Ajuste automático) Manténgalo pulsado para ajustar la imagen de la pantalla automáticamente. NOTA: Sólo puede utilizarse con una señal de entrada VGA. **QuickView** Si el menú de visualización en pantalla (OSD) está desactivado, presiónelo para activar el botón de Vista rápida que permite seleccionar entre diferentes configuraciones: HP Enhance+ (mejora HP), Movie (películas), Photo (fotos), Gaming (juegos), Text (texto) y Custom (personalizada). **+** Si el menú de visualización en pantalla (OSD) está activado, presiónelo para navegar hacia adelante a través del menú de visualización en pantalla (OSD) y para aumentar los niveles de ajuste.
4	Source (Fuente) Back/Cancel/Exit (Atrás/Cancelar/Salir)	**Source** (Fuente) Si el menú de visualización en pantalla (OSD) está desactivado, presiónelo para activar el botón Fuente que permite seleccionar la entrada de señal de vídeo (VGA o HDMI). **Back/Cancel/Exit** (Atrás/Cancelar/Salir) Presiónelo para volver atrás, cancelar o salir.
5	Power (Botón de alimentación)	Enciende y apaga el monitor.

NOTA: Para ver un simulador del menú en pantalla, visite HP Customer Self Repair Services Media Library en http://www.hp.com/go/sml.

Funciones del botón Menú

Al pulsar uno de los cuatro botones del Menú en la parte inferior del monitor se activan los botones y se muestran los iconos próximos a de los botones. La función de los botones depende de la entrada de vídeo activa y el modelo.

Si la entrada de vídeo activa es una señal analógica (entrada VGA), los botones disponen de las siguientes funciones.

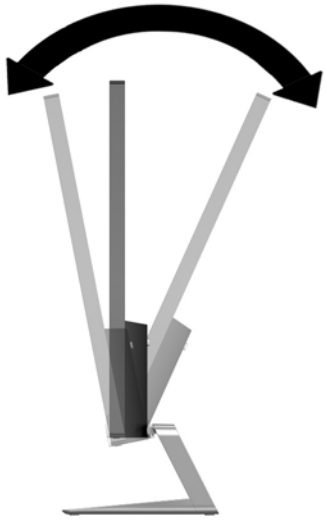
Botón		Función
1	Menú	Abre el menú de visualización en pantalla (OSD), selecciona un elemento del menú de visualización en pantalla (OSD) y lo cierra.
2	Vista Rápida	Abre el menú de Vista rápida donde puede seleccionar una configuración de color para su aplicación.
3	Ajuste automático	Activa la función de ajuste automático para optimizar la pantalla.
4	Siguiente entrada activa	Cambia la fuente de entrada del monitor a la siguiente entrada activa.

Si la entrada de vídeo activa es una señal digital (entrada HDMI), los botones disponen de las siguientes funciones.

Botón		Función
1	Menú	Abre el menú de visualización en pantalla (OSD), selecciona un elemento del menú de visualización en pantalla (OSD) y lo cierra.
2	Brillo	Abre la escala de ajuste de brillo.
3	Vista Rápida	Abre el menú de Vista rápida donde puede seleccionar una configuración de color para su aplicación.
4	Siguiente entrada activa	Cambia la fuente de entrada del monitor a la siguiente entrada activa.

Ajuste del monitor

Incline la pantalla del monitor hacia adelante o hacia atrás para colocarla a un nivel visual cómodo.



Encendido del monitor

1. Presione el botón de alimentación en la parte frontal del monitor para encenderlo.
2. Presione el botón de alimentación del equipo para encenderlo.

⚠ PRECAUCIÓN: Es posible que ocurran daños como la marca de retención en pantalla (efecto burn-in) en monitores que exhiban la misma imagen estática en la pantalla por un período prolongado de tiempo.* Para evitar estos daños, se recomienda que usted tenga siempre activo un programa protector de pantalla o que apague el monitor cuando no esté en uso por un periodo prolongado de tiempo. La retención de imagen es una condición que puede ocurrir en todas las pantallas LCD. Monitores con “marca de retención en pantalla” no están cubiertos por la garantía HP.

* Un periodo prolongado de tiempo corresponde a 12 horas consecutivas sin uso.

NOTA: Si no surte efecto cuando se presiona el botón de alimentación, el recurso de bloqueo del botón de alimentación puede estar activado. Para desactivar este recurso, mantenga presionado por 10 segundos el botón de alimentación del monitor.

NOTA: Puede desactivar el LED de encendido en el menú en pantalla (OSD). Presione el botón Menu en la parte frontal del monitor, luego seleccione **Gestión > LED de encendido del panel frontal > Desactivado**.

Cuando se enciende el monitor, aparece por 5 segundos un mensaje del estado del monitor. El mensaje indica qué entrada (VGA o HDMI) es la señal activa actual, el estado de la configuración de la fuente del interruptor automático (encendido o apagado; el valor predeterminado es encendido), la señal de origen predeterminada (la configuración de fábrica es Auto-switch (interruptor automático)), la resolución actual de vídeo preprogramada y la resolución recomendada de vídeo preprogramada.

El monitor escanea automáticamente las entradas de señal por una entrada activa y utiliza esa entrada para el vídeo. Si dos o más entradas están activas, el monitor exhibirá la fuente de entrada predeterminada. Si la fuente predeterminada no es una de las entradas activas, entonces el monitor exhibirá la entrada con clasificación de prioridad más alta en el siguiente orden: HDMI, luego VGA. Usted puede cambiar la fuente predeterminada presionando el botón Fuente en el panel frontal.

Política de HP sobre marca de agua y retención de imagen

Los modelos de monitor IPS se han diseñado con tecnología de visualización IPS (In-Plane Switching) que proporciona ángulos de visualización con mayor amplitud y una calidad de imagen mejorada. Los monitores IPS son adecuados para una amplia variedad de aplicaciones de calidad de imagen avanzada. Esta tecnología de panel, sin embargo, no es adecuada para aplicaciones que muestren imágenes inmóviles o fijas durante periodos de tiempo prolongados sin la utilización de salvapantallas. Estos tipos de aplicaciones pueden incluir cámaras de vigilancia, videojuegos, logotipos publicitarios y plantillas que se visualicen en la pantalla durante largos periodos de tiempo. Las imágenes estáticas pueden causar daños por retención de imagen que podrían mostrarse como manchas o marcas de agua en la pantalla del monitor.

Los monitores utilizados durante las 24 horas del día en los que se ocasionen daños por retención de imagen no están cubiertos por la garantía de HP. Para evitar daños por retención de imagen, apague siempre el monitor cuando no esté en uso o utilice la configuración de administración de energía, si su sistema lo permite, para desactivar la visualización cuando el sistema esté inactivo.

Montaje del monitor (opcional)

El panel del monitor puede colocarse en un kit de montaje VESA suministrado con algunos modelos. Para fijar el kit de montaje VESA, siga estos pasos.

NOTA: Este dispositivo se destina para ser admitido por el soporte de montaje de pared lista UL o CSA.

PRECAUCIÓN: El kit de montaje VESA tiene orificios de montaje VESA de 100 mm estándares del sector. Para conectar al soporte VESA una solución de montaje de otros fabricantes, se requieren cuatro tornillos largos de 10 mm, 0,7 de paso de rosca y 4 mm. Tornillos más largos no deben ser utilizados porque pueden dañar el monitor. Es importante verificar que la solución de montaje del fabricante esté en conformidad con el estándar VESA y que sea clasificada para soportar el peso del monitor. Para obtener un óptimo rendimiento, es importante utilizar los cables de alimentación y vídeo que vienen con el monitor.

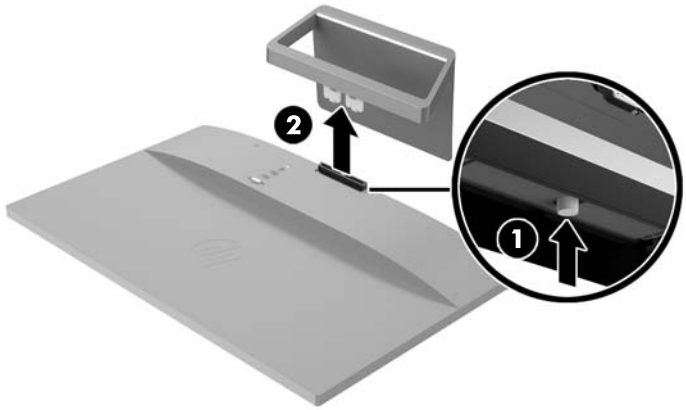
Extracción de la base del monitor

Puede quitar el panel del monitor del pie para instalar el panel en la pared, un brazo oscilante u otro dispositivo de montaje.

PRECAUCIÓN: Antes de comenzar a desmontar el monitor, asegúrese de que esté apagado y todos los cables estén desconectados.

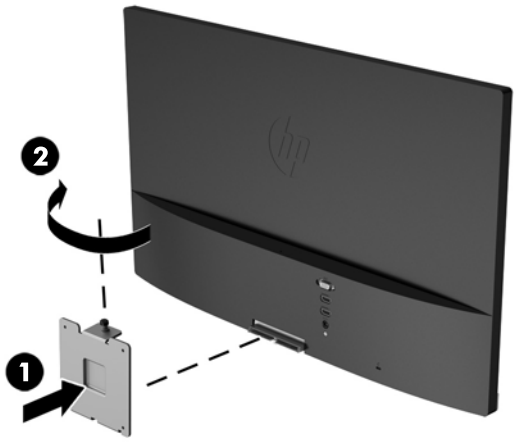
1. Desconecte y retire todos los cables del monitor.
2. Ajuste el monitor en la posición vertical.
3. Coloque el monitor con la pantalla hacia abajo en una superficie plana cubierta con un paño limpio y seco.

4. Presione hacia abajo en el pestillo de liberación (1) y deslice el soporte fuera de la ranura en la parte principal del monitor (2).

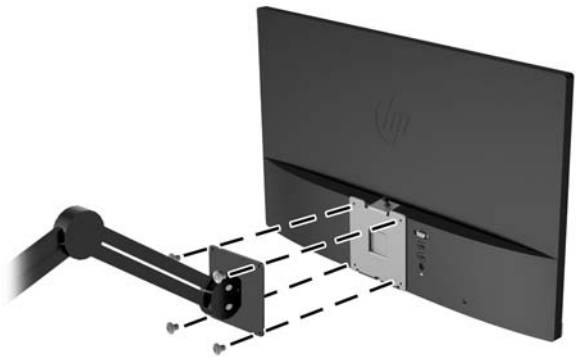


Conexión del kit de montaje VESA (disponible con algunos modelos)

1. Extracción del soporte del monitor Consulte Extracción de la base del monitor en la página 14.
2. Extraiga el tornillo del centro de la parte trasera de la parte principal del monitor.
3. Introduzca la lengüeta en la parte inferior del soporte VESA en la ranura de la parte trasera de la parte principal del monitor hasta que el soporte VESA haga clic (1) y luego fije la parte superior del soporte VESA con el tornillo instalado en el centro de la parte principal del monitor (2).

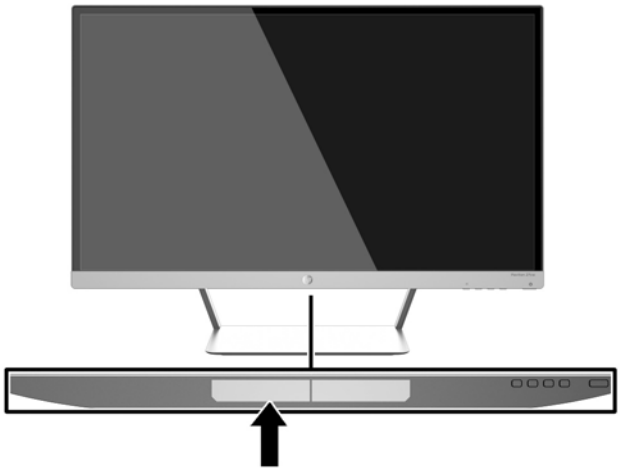


4. Para fijar el monitor a un brazo oscilante u otro dispositivo de montaje (se adquiere por separado), inserte cuatro tornillos de montaje en los orificios del dispositivo de montaje y dentro de los orificios para tornillos del soporte VESA instalado en la parte trasera del monitor.



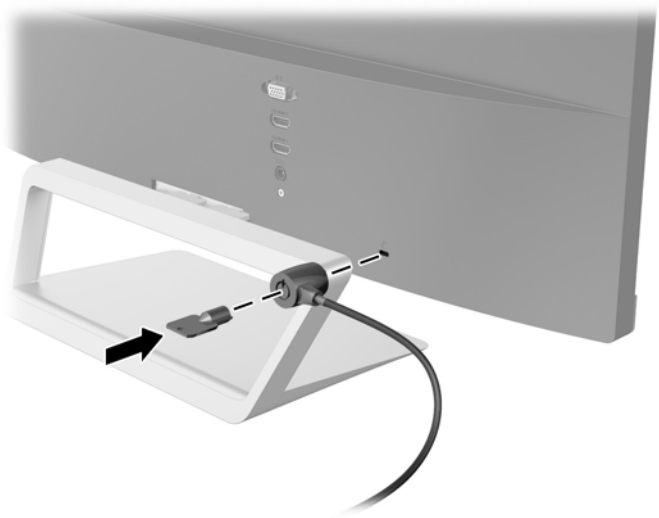
Ubicación de la etiqueta de clasificación

La etiqueta de clasificación del monitor proporciona el número del producto y el número de serie. Es posible que necesite estos números al entrar en contacto con HP para obtener información acerca del modelo del monitor. La etiqueta de clasificación se encuentra bajo el monitor.



Instalación de un bloqueo de cable

Puede asegurar el monitor en un objeto fijo con un bloqueo de cable opcional disponible de HP.



4 Funcionamiento del monitor

Software y utilidades

El disco que viene con el monitor contiene archivos que pueden ser instalados en el equipo:

- un archivo .INF (Información)
- archivos ICM (Image Color Matching) (uno por cada espacio de color calibrado)
- software *My Display*

El archivo de información

El archivo .INF define los recursos del monitor utilizados por los sistemas operativos Microsoft Windows para asegurar compatibilidad del monitor con el adaptador de gráficos del equipo.

Este monitor es compatible con el recurso Plug and Play (conectar y usar) de Microsoft Windows y funcionará correctamente sin instalar el archivo .INF. El recurso Plug and Play (conectar y usar) del monitor requiere que la tarjeta de gráficos del equipo esté en conformidad con el estándar VESA DDC2, y que el monitor se conecte directamente a la tarjeta de gráficos. El recurso Plug and Play (conectar y usar) no funciona a través de conectores separados tipo BNC o a través de cajas o búferes de distribución.

El archivo de correspondencia de color de imagen

Los archivos .ICM son archivos de datos que se utilizan en combinación con programas de gráficos que proporcionan correspondencia de colores consistente de la pantalla del monitor a la impresora, o del escáner a la pantalla del monitor. Este archivo es activado a partir de programas gráficos que admiten este recurso.

NOTA: El perfil de color ICM se graba en conformidad con la especificación del formato de perfil de colores de Internacional Color Consortium (ICC).

Instalación de los archivos .INF e .ICM

Después de determinar que necesita actualizar, puede instalar los archivos .INF e .ICM desde el disco o descargarlos.

Instalación desde el disco

Para instalar los archivos .INF e .ICM en el equipo desde el disco:

1. Inserte el disco en la unidad óptica del equipo. Aparecerá el menú del disco.
2. Consulte el archivo **Información del software del monitor HP**.
3. Seleccione **Install Monitor Driver Software** (Instalar el software de controlador del monitor).
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
5. Verifique que las frecuencias de resolución y renovación adecuadas aparezcan en el panel de control de vídeo de Windows.

NOTA: Puede ser necesario instalar manualmente los archivos .INF e .ICM del monitor firmados digitalmente desde el disco si ocurriese un error de instalación. Consulte el archivo Información del software del monitor HP en el disco.

Descarga desde Internet

Para descargar la versión más reciente de los archivos .INF e .ICM del sitio web HP de soporte para monitores:

1. Vaya a http://www.hp.com/support y seleccione el país adecuado y el idioma.
2. Seleccione **Controladores y descargas**, escriba el modelo de monitor en el campo **Buscar por producto**, y haga clic en **Ir**.
3. Si es necesario, seleccione su monitor de la lista.
4. Seleccione su sistema operativo y luego haga clic en **Siguiente**.
5. Haga clic en el **Controlador, Pantalla/Monitor** para abrir la lista de controladores.
6. Haga clic en el controlador.
7. Haga clic en la pestaña **Requisitos del sistema** y luego, compruebe que su sistema acepta los requisitos mínimos del programa.
8. Haga clic en **Descargar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para descargar el software.

Utilización del software *My Display*

El software *My Display* está incluido en el CD que viene con el monitor. Utilice el software *My Display* para escoger sus preferencias para que la visualización sea óptima. Puede seleccionar la configuración apropiada para juegos, películas, edición de fotos o simplemente trabajar con documentos y hojas de cálculo. También puede ajustar fácilmente la configuración de brillo, color y contraste usando el software *My Display*.

Instalación de software

Para instalar el software:

1. Coloque el CD en la unidad de CD del equipo. Aparecerá el menú del CD.
2. Seleccione el idioma.

   NOTA: Esta opción selecciona el idioma que será utilizado al instalar el software. El idioma del propio software dependerá del idioma del sistema operativo.

3. Haga clic en **Instalar el software de My Display**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
5. Reinicie el equipo.

Utilización del software

Para abrir el software *My Display*:

1. Haga clic en el icono **HP My Display** en la barra de tareas.

   O bien

   Haga clic en **Inicio de Windows**™ situado en la barra de tareas.
2. Haga clic en **Todos los programas**.
3. Haga clic en **HP My Display**.
4. Seleccione **HP My Display**.

   Para más información, consulte en **Ayuda** en pantalla en el software.

Descarga del software

Si prefiere descargar el software de *My Display*, siga las instrucciones a continuación.

1. Vaya a http://www.hp.com/support y seleccione el país adecuado y el idioma.
2. Seleccione **Controladores y descargas**, escriba el modelo de monitor en el campo **Buscar por producto**, y haga clic en **Ir**.
3. Si es necesario, seleccione su monitor de la lista.
4. Seleccione su sistema operativo y luego haga clic en **Siguiente**.
5. Haga clic en **Utilidad - Herramientas** para abrir la lista de utilidades y herramientas.

6. Haga clic en **HP My Display**.
7. Haga clic en la pestaña **Requisitos del sistema** y luego, compruebe que su sistema acepta los requisitos mínimos del programa.
8. Haga clic en **Descargar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para descargar *My Display*.

Uso del modo de suspensión automática

La pantalla admite una opción OSD (menú en pantalla) denominada **Modo de suspensión automática**, que le permite activar o desactivar un estado de alimentación reducida de la pantalla. Cuando esté activado el modo de suspensión automática (activado de forma predeterminada), el monitor entrará en un estado de alimentación reducida cuando el equipo host emita señales de potencia baja (ausencia de señal horizontal o vertical de sincronización).

Al entrar en el modo de suspensión con este estado de alimentación reducida, la pantalla del monitor se queda en blanco, la luz de fondo se apaga y el indicador LED de alimentación se pone de color ámbar. El monitor consume menos de 0,5 W de energía cuando se encuentra en este modo de alimentación reducida. El monitor se reactivará desde el modo de suspensión cuando el equipo host envía una señal activa al monitor (por ejemplo, si el usuario activa el ratón o el teclado).

Puede desactivar el modo de suspensión automática en el menú en pantalla. Presione el botón **Menú** ubicado en el panel lateral para exhibir el menú en pantalla. En el menú en pantalla, seleccione **Control de energía** > **Modo de suspensión automática** > **Apagado**.

Uso del menú en pantalla

Utilice el menú en pantalla para ajustar la imagen en pantalla basado en sus preferencias de visualización. Puede acceder y efectuar los ajustes en el menú en pantalla utilizando los botones en el lado derecho de la pantalla o los botones del control remoto.

Para acceder al menú en pantalla y hacer ajustes, haga lo siguiente:

1. Si el monitor aún no está encendido, pulse el botón de Power (Alimentación) para encenderlo.
2. Para acceder al menú en pantalla, presione el botón Menú en el lado derecho del monitor o en el control remoto.
3. Para navegar por el menú en pantalla, presione el botón + (más) en el panel lateral del monitor o en el control remoto para desplazarse hacia arriba, o el botón - (menos) para desplazarse hacia abajo.
4. Para seleccionar un elemento del menú en pantalla, utilice los botones + o – para desplazarse y marcar la opción deseada; a continuación, pulse el botón Menú para seleccionar esa función.
5. Ajuste el elemento utilizando los botones + o – para ajustar la escala.
6. Después de ajustar la función, seleccione **Guardar y volver**, o **Cancelar** si no desea guardar la configuración, luego seleccione **Salir** desde el menú principal.

Menú principal	Descripción
Brillo	Ajusta el nivel de brillo de la pantalla. El valor predeterminado de fábrica es de 90.
Contraste	Ajusta el nivel de contraste de la pantalla. El valor predeterminado de fábrica es de 80.

Menú principal	Descripción
Control de entrada	Selecciona la señal de entrada de vídeo.
Control de color	Selecciona y ajusta el color de la pantalla.
Control de imagen	Ajusta la imagen de la pantalla.
Control alimentación	Ajusta las opciones de energía.
Control OSD	Ajusta los controles del menú en pantalla.
Administración	Ajusta la configuración de audio y hacer que todas las configuraciones del menú en pantalla vuelvan a la configuración predeterminada de fábrica.
Idioma	Selecciona el idioma en el que se muestra el menú en pantalla. El valor predeterminado de fábrica es inglés.
Información	Selecciona y muestra información importante acerca del monitor.
Salir	Sale del menú en pantalla.

NOTA: Visite el sitio web de Soporte de HP http://www.hp.com/support para comprobar si hay actualizaciones del software y la documentación que podrían estar disponibles entre la fecha de fabricación y la fecha de entrega de su pantalla.

A Especificaciones técnicas

NOTA: Todas las especificaciones relativas al rendimiento representan las especificaciones normales suministradas por los fabricantes de componentes de HP; el rendimiento real puede variar en un valor más alto o más bajo.

NOTA: Es posible que algunos modelos descritos en esta guía no estén disponibles en su país o región.

Modelos 22cw/22xw

Pantalla Escriba	Pantalla ancha de 54,6 cm IPS	Pantalla ancha de 21,5 pulgadas
Tamaño de visualización de imagen	Diagonal de 54,6 cm	Diagonal de 21.5 pulgadas
Inclinación	-2 a 25°	
Peso máximo (desembalado)	3.54 kg	7.8 lb
Dimensiones (incluida la base)		
Altura	38,5 cm	15.2 pulgadas
Profundidad	15.1 cm	5.9 pulg
Ancho	49,9 cm	19.7 pulgadas
Resolución de gráficos máxima	Entrada analógica 1920 × 1080 (60 Hz) Entrada digital 1920 x 1080 (60 Hz)	
Resolución de gráficos óptima	Entrada analógica 1920 × 1080 (60 Hz) Entrada digital 1920 x 1080 (60 Hz)	
Modo de texto	720 × 400	
Espacio entre puntos	0,2480 (H) x 0,2480 (V) mm	
Píxeles por pulg.	102 ppp	
Frecuencia horizontal	30 a 80 kHz	
Frecuencia de refresco vertical	50 a 60 Hz	

Requisitos ambientales de temperatura		
Temperatura operativa	5° a 35° C	41° a 95° F
Temperatura de almacenamiento	-20° a 60° C	-4° a 140° F
Humedad relativa	20 a 70%	
Fuente de alimentación	100–240 V de CA 50/60 Hz	
Altitud:		
Operativa	De 0 a 5.000 m	De 0 a 16.400 pies
Almacenamiento	De 0 a 12.192 m	De 0 a 40,000 pies
Consumo de energía medido:		
Plena potencia	24 W	
Configuración típica	23 W	
Suspensión	<0.5 W	
Apagado	<0.5 W	
Terminal de Entrada	Un conector VGA; un conector HDMI	

Modelos 23cw/23xw

Pantalla	Pantalla ancha de 58,4 cm	Pantalla ancha de 23 pulgadas
Tipo	IPS	
Tamaño de visualización de imagen	Diagonal de 58,4 cm	Diagonal de 23 pulgadas
Inclinación	-2 a 25°	
Peso máximo (desembalado)	3.97 kg	8.8 lb
Dimensiones (incluyendo la base)		
Altura	40,4 cm	15.95 pulg
Profundidad	15.1 cm	5.9 pulg
Ancho	53,23 cm	20.96 pulg
Resolución de gráficos máxima	Entrada analógica 1920 × 1080 (60 Hz)	
	Entrada digital 1920 x 1080 (60 Hz)	
Resolución de gráficos óptima	Entrada analógica 1920 × 1080 (60 Hz)	
	Entrada digital 1920 x 1080 (60 Hz)	
Modo de texto	720 x 400	
Espacio entre puntos (Dot Pitch)	0,265 (H) x 0,265 (V) mm	
Píxeles por pulg.	96 ppp	
Frecuencia horizontal	30 a 80 kHz	

Frecuencia de renovación vertical	50 a 60 Hz	
Requisitos ambientales de temperatura		
Temperatura operativa	5° a 35° C	41° a 95° F
Temperatura de almacenamiento	-20° a 60° C	-4° a 140° F
Humedad relativa	20 a 70%	
Fuente de alimentación	100–240 V de CA 50/60 Hz	
Altitud:		
En funcionamiento	0 a 5.000 metros	De 0 a 16.400 pies
Almacenamiento	0 a 12.192 metros	De 0 a 40,000 pies
Consumo mensurable de energía:		
Potencia máxima	27 W	
Configuración normal	25 W	
Suspensión	<0.5 W	
Apagado	<0.5 W	
Terminal de entrada	Un conector VGA; Dos conectores HDMI	

Modelos 25cw/25xw

Pantalla	Pantalla ancha de 63,3 cm	Pantalla ancha de 25 pulgadas
Tipo	IPS	
Tamaño de visualización de imagen	Diagonal de 63.3 cm	Diagonal de 25 pulgadas
Inclinación	-2 a 25°	
Peso máximo (desembalado)	5.11 kg	11.2 lb
Dimensiones (incluyendo la base)		
Altura	42,94 cm	16.91 pulgadas
Profundidad	16.4 cm	6.5 pulgadas
Ancho	57,77 cm	22.74 pulgadas
Resolución de gráficos máxima	Entrada analógica 1920 × 1080 (60 Hz)	
	Entrada digital 1920 x 1080 (60 Hz)	
Resolución de gráficos óptima	Entrada analógica 1920 × 1080 (60 Hz)	
	Entrada digital 1920 x 1080 (60 Hz)	
Modo de texto	720 × 400	
Espacio entre puntos (Dot Pitch)	0,288 (H) x 0,288 (V) mm	
Píxeles por pulg.	88 ppp	

Frecuencia horizontal	30 a 80 kHz	
Frecuencia de renovación vertical	50 a 60 Hz	
Requisitos ambientales de temperatura		
Temperatura operativa	5° a 35° C	41° a 95° F
Temperatura de almacenamiento	-20° a 60° C	-4° a 140° F
Humedad relativa	20 a 70%	
Fuente de alimentación	100–240 V de CA 50/60 Hz	
Altitud:		
En funcionamiento	0 a 5.000 metros	De 0 a 16.400 pies
Almacenamiento	0 a 12.192 metros	De 0 a 40,000 pies
Consumo mensurable de energía:		
Potencia máxima	30 W	
Configuración normal	28 W	
Suspensión	<0.5 W	
Apagado	<0.5 W	
Terminal de entrada	Un conector VGA; Dos conectores HDMI	

Modelos 27cw/27xw

Pantalla	Pantalla ancha de 68,6 cm	Pantalla ancha de 27 pulgadas
Tipo	IPS	
Tamaño de visualización de imagen	Diagonal de 68,6 cm	Diagonal de 27 pulgadas
Inclinación	-2 a 25°	
Peso máximo (desembalado)	5.5 kg	11.5 lb
Dimensiones (incluyendo la base)		
Altura	45,46 cm	17.9 pulgadas
Profundidad	16.4 cm	6.5 pulgadas
Ancho	62,26 cm	24.51 pulgadas
Resolución de gráficos máxima	Entrada analógica 1920 × 1080 (60 Hz)	
	Entrada digital 1920 x 1080 (60 Hz)	
Resolución de gráficos óptima	Entrada analógica 1920 × 1080 (60 Hz)	
	Entrada digital 1920 x 1080 (60 Hz)	
Modo de texto	720 × 400	
Espacio entre puntos (Dot Pitch)	0,311 (H) x 0,311 (V) mm	

Píxeles por pulg.	82 ppp	
Frecuencia horizontal	30 a 80 kHz	
Frecuencia de renovación vertical	50 a 60 Hz	
Requisitos ambientales de temperatura		
Temperatura operativa	5° a 35° C	41° a 95° F
Temperatura de almacenamiento	-20° a 60° C	-4° a 140° F
Humedad relativa	20 a 70%	
Fuente de alimentación	100–240 V de CA 50/60 Hz	
Altitud:		
En funcionamiento	0 a 5.000 metros	De 0 a 16.400 pies
Almacenamiento	0 a 12.192 metros	De 0 a 40,000 pies
Consumo mensurable de energía:		
Potencia máxima	32 W	
Configuración normal	31 W	
Suspensión	<0.5 W	
Apagado	<0.5 W	
Terminal de entrada	Un conector VGA; Dos conectores HDMI	

Reconocimiento de resoluciones predeterminadas de imagen

Las resoluciones de imagen enumeradas a continuación son los modos más utilizados comúnmente y son definidos como valores predeterminados de fábrica. Este monitor reconoce automáticamente los modos predeterminados y serán exhibidos en el tamaño correcto y centralizados en la pantalla.

NOTA: Es posible que algunos modelos descritos en esta guía no estén disponibles en su país o región.

Modos predeterminados de fábrica

Predeterminado	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
1	640 x 480	31,469	59,94
2	720 x 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45	60
6	1280 × 1024	63,981	60,02

7	1440 × 900	55,935	59,887
8	1600 × 900	60	60
9	1680 × 1050	65,29	59,954
10	1920 × 1080	67,5	60

Formatos de vídeo de alta definición

Predeterminado	Tiempo/Formato	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50
3	720p50	1280 × 720	37,5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60
5	1920p60	1920 x 1080	67,5	60
6	1920p50	1920 x 1080	56,25	50

Adaptadores de alimentación

Fabricante	Número de modelo	Clasificación de la fuente de alimentación
TPV Electronics (Fujian) Co., Ltd.	ADPC1945	19 V de CC / 2,37A

Ingreso de modos de usuario

Es posible que la señal controladora de vídeo ocasionalmente requiera un modo que no esté predeterminado si:

- No está utilizando un adaptador de gráficos estándar.
- No está utilizando un modo predeterminado.

Si esto ocurre, puede ser necesario reajustar los parámetros de la pantalla del monitor utilizando el menú en pantalla (OSD). Puede cambiar todos o algunos de estos modos y guardarlos en la memoria. El monitor almacena de forma automática la nueva configuración, luego reconoce el nuevo modo tal como lo hace con un modo predeterminado. Además de los modos predeterminados de fábrica, existen por lo menos 10 modos de usuario que pueden ingresarse y almacenarse.

B Soporte y solución de problemas

Resolución de problemas comunes

La siguiente tabla enumera problemas que pueden ocurrir, la causa posible de cada uno de ellos y las soluciones recomendadas.

Problema	Causa posible	Solución
La pantalla está en blanco o el vídeo está parpadeando.	El cable de alimentación está desconectado.	Conecte el cable de alimentación.
	El botón de inicio/apagado está apagado.	Pulse la tecla de alimentación en el panel frontal. **NOTA:** Si no se observa un efecto cuando se pulsa la tecla de alimentación, manténgala pulsada durante 10 segundos para desactivar el recurso de bloqueo de la tecla de alimentación.
	El cable de vídeo está conectado incorrectamente.	Conecte el cable de vídeo correctamente. Consulte Identificación de los controles del panel frontal en la página 11 para obtener más información.
	El PC está en modo de suspensión.	Pulse cualquier tecla o mueva el ratón para desactivar la utilidad que pone la pantalla en blanco.
	Compatibilidad de la tarjeta de vídeo.	Abra el menú en pantalla y seleccione el menú Control de entrada. Ajuste Cambio automático de entrada a Apagado y seleccione manualmente la entrada.
La imagen está borrosa, poco definida o demasiado oscura.	Brillo está demasiado bajo.	Abra el menú en pantalla y seleccione Brillo para ajustar la escala de brillo según sea necesario.
Comprobar cable de vídeo aparece en pantalla.	El cable de vídeo del monitor está desconectado.	Conecte el cable de señal de vídeo adecuado entre el equipo y el monitor. Asegúrese que el equipo esté apagado mientras conecta el cable de vídeo.
El mensaje **Señal de entrada fuera de rango** aparece en pantalla.	La resolución de vídeo y/o la frecuencia de refresco se han definido con niveles superiores a los admitidos por el monitor.	Cambie la configuración a una admitida (consulte Reconocimiento de resoluciones predeterminadas de imagen en la página 27).
El monitor está apagado pero no parece que entre en modo de suspensión de ahorro de energía.	El control de ahorro de energía del monitor está desactivado.	Abra el menú en pantalla, seleccione Control de energía > Modo de suspensión automática y ajuste la suspensión automática en Encendida.

Problema	Causa posible	Solución
Aparece **Bloqueo de OSD**.	Se activa la función de bloqueo de menú en pantalla del monitor.	Mantenga presionado el botón Menú durante 10 segundos para desactivar la función OSD Lockout (Bloqueo de menú en pantalla).
Aparece **Bloqueo del tecla de alimentación**.	Se activa la función de bloqueo del tecla de alimentación del monitor.	Mantenga pulsada la tecla de alimentación durante 10 segundos para desbloquear la función de la tecla de alimentación.

Uso de la función Ajuste automático (entrada analógica)

Al configurar por primera vez el monitor, cuando se realiza un reinicio de fábrica del equipo, o cada vez que cambie la resolución del monitor, la función Ajuste automático se activará automáticamente e intentará de optimizar la pantalla para usted.

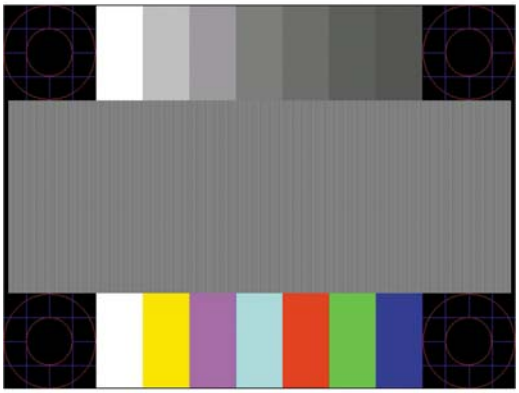
También puede optimizar el rendimiento de la pantalla para la entrada VGA (analógica) en cualquier momento con el botón Auto del monitor (consulte la guía del usuario de su modelo para conocer el nombre específico del botón) y la utilidad del software de patrón de ajuste automático que se encuentra en el CD que se proporciona (únicamente los modelos).

No utilice este procedimiento si el monitor está utilizando otra entrada diferente a VGA. Si el monitor está utilizando una entrada VGA (analógica), este procedimiento puede corregir las siguientes condiciones de calidad de imagen:

- Foco borroso y poco claro
- Efectos de rallas, fantasmas o sombras
- Barras verticales tenues
- Líneas finas de desplazamiento horizontal
- Una imagen descentralizada

Para utilizar el recurso de ajuste automático:

1. Permita que el monitor se caliente por veinte minutos antes de ajustarlo.
2. Presione el botón Auto del panel frontal del monitor.
    - También puede presionar el botón Menú y luego seleccionar **Control de imagen > Ajuste automático** desde el menú principal del menú en pantalla.
    - Si el resultado no es satisfactorio, continúe con el procedimiento.
3. Inserte el disco en la unidad de disco. Aparecerá el menú del disco.
4. Seleccione **Abrir el software de ajuste automático**. El patrón de configuración de prueba aparece.
5. Presione el botón Auto en el panel frontal del monitor para producir una imagen estable y centrada.
6. Presione la tecla ESC o cualquier otra tecla del teclado para salir del modelo de prueba.



NOTA: Puede descargar la utilidad del patrón de prueba de ajuste automático desde http://www.hp.com/support.

Optimización del rendimiento de la imagen (entrada analógica)

Dos controles del menú en pantalla pueden ajustarse para mejorar el rendimiento de la imagen: Reloj y fase (disponible en el menú principal).

NOTA: Los controles de Reloj y fase de reloj son ajustables solo cuando se utilice una entrada analógica (VGA). Estos controles no son ajustables para entradas digitales.

En primer lugar, el Reloj deberá configurarse de manera correcta, debido a que la configuración de la Fase depende de esa definición. Utilice estos controles solamente cuando la función de ajuste automático no proporcione una imagen satisfactoria.

- **Reloj**—aumenta o disminuye el valor para minimizar todas las barras o franjas verticales visibles en el plano de fondo de la pantalla.
- **Fase**—aumenta/disminuye el valor para minimizar el movimiento rápido o borrosidad del vídeo.

NOTA: Al utilizar los controles, obtendrá los mejores resultados utilizando la aplicación de patrón de ajuste automático suministrada con el disco.

Si al ajustar los valores de Reloj y fase, las imágenes del monitor se distorsionan, continúe ajustando los valores hasta que desaparezca la distorsión. Para restablecer las configuraciones de fábrica, seleccione **Sí** desde el menú **Ajuste de fábrica** que aparece en el menú en pantalla (OSD).

Para eliminar las barras verticales (Reloj):

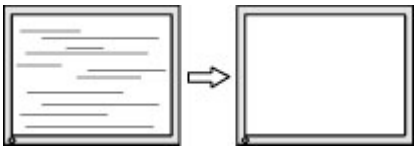
1. Pulse el botón Menu (Menú) en el panel frontal del monitor para abrir el menú en pantalla y a continuación seleccione **Control de imagen** > **Reloj**.

2. Presione los botones + (Más) o – (Menos) en el panel frontal del monitor para eliminar las barras verticales. Presione los botones lentamente para no errar el punto de ajuste óptimo.

3. Después de ajustar el Reloj, si aparece borrosidad, movimiento rápido o barras en pantalla, continúe para ajustar la Fase.

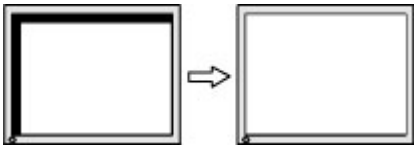
Para eliminar el movimiento rápido o la borrosidad (Fase):

1. Pulse el botón Menu (Menú) en el panel frontal del monitor para abrir el menú en pantalla y a continuación seleccione **Control de imagen** > **Fase**.
2. Presione los botones + (Más) o – (Menos) en el panel frontal del monitor para eliminar el parpadeo o borrosidad. El parpadeo o borrosidad pueden no ser eliminados dependiendo de su equipo o de la tarjeta controladora de gráficos instalada.



Para posicionar correctamente la pantalla (Posición horizontal o vertical):

1. Pulse el botón Menu (Menú) en el panel frontal del monitor para abrir el menú en pantalla y a continuación seleccione **Control de imagen** > **Posición horizontal** y/o **Posición vertical**.
2. Presione los botones + (Más) o – (Menos) en el panel frontal del monitor para ajustar correctamente la posición de la imagen en el área de exhibición del monitor. La posición horizontal cambia la imagen hacia la izquierda o hacia la derecha; la posición vertical cambia la imagen hacia arriba o hacia la abajo.



Botón de bloqueos

Mantener presionado el botón de inicio/apagado o el botón de menú durante diez segundos bloqueará las funciones de los botones. Para restaurar la funcionalidad, mantenga pulsados los botones durante diez segundos. Esta función sólo estará disponible cuando la pantalla esté encendida, muestre una señal activa y el menú en pantalla no esté disponible.

Soporte del producto

Si desea más información sobre el uso de su monitor, vaya a http://www.hp.com/support. Seleccione su país o región, seleccione **Solución de problemas** y luego introduzca el modelo del monitor en la ventana de búsqueda y haga clic en la tecla **Ir**.

NOTA: La guía del usuario, el material de referencia y los controladores del monitor están disponibles en http://www.hp.com/support.

Si no encuentra respuesta a sus preguntas en la información contenida en la guía, puede ponerse en contacto con el centro de soporte. Para soporte técnico en EE. UU., consulte http://www.hp.com/go/contactHP. Para soporte en el resto del mundo, vaya a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Aquí se puede:

- Chatear en línea con un técnico de HP

NOTA: Cuando el chat de soporte técnico no está disponible en un idioma en particular, está disponible en inglés.

- Buscar números de teléfono de soporte
- Buscar un centro de servicio HP

Preparación para llamar al soporte técnico

Si usted no puede resolver un problema utilizando las sugerencias para solucionar problemas que aparecen en esta sección, es posible que necesite comunicarse con soporte técnico. Tenga la siguiente información disponible cuando llame:

- Número de modelo del monitor
- Número de serie del monitor
- Fecha de compra en la factura
- Las condiciones en las que ocurrió el problema
- Mensajes de error recibidos
- Configuración de hardware
- Nombre y versión de hardware y software que está utilizando